

REGOLAMENTO

del concorso a premi denominato

“Torna ad essere bambino, con extra”

IMPRESA PROMOTRICE

SKY ITALIA S.r.l. con sede legale in Milano – Via Monte Penice, 7 – P. IVA 04619241005 (di seguito “Sky”),

in associazione con

De Agostini Editore S.p.A., sede legale in Novara - Via G. da Verrazano 15 - P. IVA 01689650032 (di seguito “DeA”).

Sky e DeA sono di seguito definiti congiuntamente “Soggetto Promotore”.

TIPOLOGIA

Concorso di sorte (di seguito il “Concorso”) con assegnazione del premio mediante comunicazione di vincita a rinvenimento immediato (di seguito “Instant Win”) gestita tramite applicazione software.

TERRITORIO

Territorio nazionale italiano.

DESTINATARI E OGGETTO DELLA PROMOZIONE

Il Concorso, realizzato nell’ambito dell’iniziativa denominata “**extra di Sky**” (di seguito “**extra di Sky**”) ad iscrizione gratuita ed i cui Termini e Condizioni (di seguito “T&C”) sono disponibili sul sito extra.sky.it, è riservato a tutti i clienti Sky in possesso dei seguenti requisiti:

1. titolari di un contratto di abbonamento residenziale satellitare la cui natura non rientri tra le esclusioni previste dalla possibilità di aderire ad **extra di Sky** e con durata contrattuale **extra di Sky** di almeno tre anni, in stato attivo (ossia in regola da un punto di vista amministrativo alla data di partecipazione al Concorso e per il quale non sia in corso una procedura di disattivazione);
2. già iscritti ad **extra di Sky** o che effettuino la propria iscrizione contestualmente alla partecipazione al

Concorso (di seguito “**Iscrizione extra**”).

I soggetti in possesso di tutti i suddetti requisiti sono di seguito definiti, congiuntamente, “**extra Members**”.

Si precisa che la durata contrattuale **extra di Sky** (normalmente corrispondente all’anzianità contrattuale del cliente Sky riferita alla data di prima attivazione dell’abbonamento) potrebbe, in alcune condizioni, non coincidere con la durata contrattuale dell’abbonamento Sky medesimo; infatti, l’eventuale sottoscrizione di specifiche promozioni Sky, di volta in volta comunicate da Sky può comportare il conseguente inizio di un nuovo calcolo della durata contrattuale **extra di Sky**, con il contestuale azzeramento del precedente calcolo.

Il Concorso ha pertanto l’obiettivo:

- per Sky di fidelizzare gli **extra Members** nonché di promuovere il proprio brand e l’iscrizione ad **extra di Sky**;
- per DeA di promuovere il proprio marchio ed il canale DeaKids.

Si precisa che non rientrano comunque nella possibilità di partecipare al Concorso i soggetti c.d. “solo pagatori” di abbonamenti Sky fruiti da un terzo e i fruitori di c.d. utenze Sky di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dipendenti, collaboratori, titolari di carte servizio, etc.).

PERIODO PROMOZIONALE

Il Concorso si svolgerà complessivamente dalle 16:00 del 01.10.2018 alle 23:59 del 31.12.2018 (di seguito “Periodo Promozionale”).

Si precisa che, ai soli fini dei tentativi a disposizione per partecipare all’Instant Win del Concorso, il Periodo Promozionale sarà suddiviso in n. 13 fasi di gioco (di seguito “Fasi di Gioco” o “Fase di Gioco” se al singolare).

Ogni Fase di Gioco corrisponderà ad una “settimana solare” ossia avrà inizio alle ore 00.00 del lunedì e terminerà alle ore 23.59.59 di domenica della stessa settimana (faranno eccezione la Fase di Gioco 1 la quale avrà inizio alle 16.01 di lunedì 01/10/2018 e terminerà regolarmente domenica 07/10/2018

e la Fase di Gioco 13 che avrà inizio regolarmente alle 00.00 ma terminerà alle 23.59 di domenica 31/12/2018).

Si precisa che ogni **extra Member** avrà a disposizione, per ogni Fase di Gioco, un totale di tentativi pari al numero di anni corrispondenti alla durata contrattuale **extra di Sky**.

Nel caso in cui un **extra Member** dovesse terminare i tentativi a disposizione in una determinata Fase di Gioco dovrà attendere la Fase di Gioco successiva per poter nuovamente partecipare al Concorso (il suddetto principio non varrà per la Fase di Gioco 13 che corrisponderà con la fine del Concorso).

PREMI IN PALIO IN MODALITA' INSTANT WIN

Nel corso dell'intero Periodo Promozionale il Concorso metterà in palio n. 1 premio consistente in n. un weekend presso il parco di divertimenti Mirabilandia, sito alla SS16, km 162, 48125 Savio (RA).

Il weekend a Mirabilandia sarà fruibile e valido esclusivamente per un gruppo composto da massimo n. 2 adulti + n. 2 bambini fino a 10 anni già compiuti e comprenderà i seguenti servizi:

- A. n. 2 notti presso Grand hotel Mattei di Ravenna (4 stelle superior), con trattamento di pernottamento in junior suite tematizzata; qualora la camera a tema non fosse disponibile per la data selezionata, il vincitore dovrà selezionare un'altra data, o scegliere che gli venga riservata una camera presso un altro hotel 4 stelle.
- B. N. 4 ingressi al parco Mirabilandia per 3 giorni consecutivi comprensivi di Flash Pass Gold (c.d. "salta fila").
- C. N. 4 ingressi al parco Mirabeach valido per 3 giorni consecutivi.
- D. N. 4 Flash pass gold per persona valido 1 giorno che consente di abbreviare il tempo di attese nelle principali attrazioni di Mirabilandia

Di seguito il "Premio".

Valore del Premio € 976,00 (compreso IVA non esposta e assolta col regime speciale ex art. 74 TER).

Il Premio ha un valore indicativo di 976,00€ (IVA non esposta e assolta col regime speciale ex art. 74 TER) da considerarsi del tutto presuntiva e cautelativa ai fini della cauzione ed è valorizzato sulla base delle tariffe in vigore al momento della redazione del presente regolamento.

Il Premio si intende come sopra descritto; pertanto qualsiasi prestazione diversa da quanto esplicitato nei punti A. e D. che precedono non è parte del Premio promesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: trasferimenti per/da parco Mirabilandia, pasti non previsti, extra, etc. sono a carico dei fruitori del Premio).

In merito al Premio si specifica che potrà essere fruibile solo da 2 soggetti maggiorenni che potranno essere accompagnati da uno o due minori fino a 10 anni già compiuti per i quali esercitino, la responsabilità genitoriale o tutela legale o per i quali siano muniti di una liberatoria sottoscritta da coloro che, congiuntamente, esercitino la responsabilità genitoriale o tutela legale, affinché il/i minore/i possa/possano fruire del premio in propria assenza.

Per la fruizione del Premio si precisa infine che lo stesso sarà utilizzabile durante i periodi di apertura del Parco Mirabilandia e del Parco di Mirabeach, previa prenotazione e verifica disponibilità delle strutture.

Il Premio dovrà essere fruito entro il 30/06/2019.

MONTEPREMI COMPLESSIVO

976,00€ (IVA non esposta e assolta col regime speciale ex art. 74 TER).

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE, ASSEGNAZIONE E MESSA A DISPOSIZIONE DEI PREMI

Come già sopra esplicitato, l'**Iscrizione extra** è requisito di partecipazione al Concorso, congiuntamente alle condizioni per poterla ottenere.

Pertanto, coloro che non avessero ancora provveduto ad effettuare l'**Iscrizione extra** potranno adempiere entro la conclusione del Periodo Promozionale e, in ogni caso, prima di partecipare, seguendo le indicazioni previste dalla relativa procedura (a tal fine sarà necessario avere a disposizione il "Codice Cliente", reperibile dal frontespizio della fattura o dalle comunicazioni Sky).

Ciò premesso, durante il Periodo Promozionale, sul sito extra.sky.it (ossia la sezione **extra del sito di Sky**, di seguito il “Sito”) sarà presente un’area dedicata al Concorso.

Tutti gli **extra Members**, al fine di procedere con la partecipazione, dovranno dapprima effettuare la procedura di “login” al Sito o all’Applicazione (successivamente definita), inserendo le proprie credenziali di accesso.

Il sistema di gestione riconoscerà automaticamente ogni **extra Member**, in base alle credenziali di accesso, verificandone la conformità con i requisiti previsti per la partecipazione.

La medesima funzionalità offerta dal Sito, ai fini della partecipazione al Concorso, sarà disponibile mediante l’applicazione denominata “Sky Fai da Te” (di seguito “Applicazione”).

In riferimento all’Applicazione, saranno disponibili le seguenti versioni (i marchi riferiti ai sistemi operativi appartengono ai legittimi proprietari):

- Applicazione per iOS: accessibile da qualsiasi iPhone o iPad dotato di tale sistema operativo in versione pari o superiore alla 8.0 e abilitato alla connessione ad Internet e iOS 64bit.
- Applicazione per Android: accessibile da qualsiasi smartphone o Tablet dotato di tale sistema operativo in versione pari o superiore alla 4.2 e abilitato alla connessione a internet.

Il *download* finalizzato all’installazione dell’Applicazione compatibile con apparati sopra elencati, avverrà mediante piattaforme digitali (Store/Market) previa approvazione tecnica da parte dei rispettivi proprietari, i quali non sono coinvolti, in alcun modo, nell’organizzazione e gestione del Concorso ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di *download*.

Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente su *smartphone/tablet* e pertanto, le funzionalità operative gestite tramite l’Applicazione mantengono il requisito di svolgimento sul territorio nazionale.

I sistemi lato server di gestione del Concorso, i quali acquisiranno i dati di partecipazione inviati tramite l’Applicazione, sono residenti in Italia.

In base alla procedura sopra descritta, gli **extra Members**, validati in seguito all’operazione di “login” al Sito o all’Applicazione, accederanno ad una pagina dedicata al Concorso.

All’interno della suddetta pagina ogni **extra Member** visualizzerà l’interfaccia grafica del sistema di Instant Win, consistente (al solo fine di rendere più ludica la partecipazione) in un tassello con un’immagine illustrativa.

Si specifica che:

- il numero di tentativi che ogni **extra Member** avrà a disposizione per concorrere all'Instant Win sarà, per ogni singola Fase di Gioco, pari al numero di anni corrispondenti alla durata contrattuale **extra di Sky**;
- i suddetti tentativi non sono da intendersi cumulativi rispetto alle modalità di accesso (da Sito o da Applicazione), ossia sono strettamente correlati al numero di anni corrispondenti alla durata contrattuale **extra di Sky**;
- gli eventuali tentativi residui non utilizzati saranno azzerati al termine di ogni Fase di Gioco.

In seguito ad ogni tentativo effettuato dall'**extra Member** (click sul bottone "GIOCA"), il sistema si conatterà con l'applicazione Instant Win, al fine di fornire l'esito immediato del tentativo stesso.

La dinamica di funzionamento del suddetto software di gestione Instant Win sarà oggetto di idonea Dichiarazione, attestante il rispetto della Fede Pubblica, attraverso il parametro della totale casualità applicato all'assegnazione dei premi in palio.

Tale applicazione software genererà le procedure di seguito descritte:

In caso di vincita:

L'interfaccia grafica fornirà l'esito della partecipazione vincente attraverso la visualizzazione di una comunicazione testuale.

Contestualmente il sistema invierà un'e-mail di conferma vincita all'indirizzo di posta elettronica dell'**extra Member** (ossia quello già precedentemente indicato in fase di **Iscrizione extra** in fase di registrazione al Sito o all'Applicazione) e visualizzerà il modulo on-line (di seguito il "Modulo") da compilare in tutti i campi obbligatori per la fruizione del Premio, inserendo i dati richiesti ed inerenti i due soggetti, i quali, si ribadisce, dovranno necessariamente essere maggiorenni.

I dati obbligatori che il vincitore dovrà inserire in caso di vincita del Premio saranno i seguenti: nome, cognome, data di nascita, provincia di residenza, numero di telefono cellulare e indirizzo e-mail valido.

Soltanto il completamento della procedura, ossia il corretto inserimento dei dati nel Modulo, validerà la vincita del Premio.

Il Modulo dovrà essere compilato entro le 24 ore successive all'esito della partecipazione vincente. In caso di mancata compilazione entro tale termine temporale, si perderà il diritto al Premio che sarà

rimesso in palio.

Nel caso in cui la sessione internet inerente la comunicazione di vincita dovesse interrompersi o la stessa fosse chiusa erroneamente dal vincitore, non appena quest'ultimo effettuerà nuovamente la procedura di "login" al Sito o all'Applicazione, la navigazione riprenderà con la visualizzazione dei contenuti presenti al momento dell'interruzione di sessione e visualizzerà il Modulo. Nel frattempo, sarà comunque inviata l'e-mail di conferma vincita all'indirizzo di posta elettronica dell'**extra Member** (ossia quello già precedentemente indicato in fase di **Iscrizione extra** in fase di registrazione al Sito o all'Applicazione).

I vincitori la cui vincita sia validata riceveranno una e-mail all'indirizzo indicato durante la compilazione del Modulo e saranno successivamente contattati ai recapiti indicati affinché si possa metter loro a disposizione il Premio.

In particolar modo, i fruitori del Premio dovranno fornire tutte le informazioni utili richieste in particolar modo quelle relative alla prenotazione dell'hotel.

Il Premio sarà messo a disposizione del vincitore entro la data scelta, fermo restando che sarà opportuno verificare la disponibilità dell'Hotel e che sarà fruibile entro il 30/06/2019.

I dati personali e identificativi dei soggetti che fruiranno del Premio saranno trattati esclusivamente per finalità amministrative e gestionali e non saranno resi noti a terzi eccettuati i funzionari degli Enti preposti alla vigilanza sullo svolgimento delle Manifestazioni a Premio.

In caso di non vincita:

L'interfaccia grafica visualizzerà l'esito non vincente della partecipazione mediante la comunicazione testuale "RITENTA" qualora l'**extra Member** abbia ancora ulteriori tentativi di partecipazione residui nella medesima Fase di Gioco.

Qualora i tentativi siano invece terminati, apparirà un pop-up sull'avvenuto esaurimento degli stessi.

PUBBLICITÀ

Il Concorso sarà pubblicizzato mediante banner pubblicati sul Sito e sull'Applicazione. Il Concorso potrà essere eventualmente pubblicizzato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tramite campagna web ed attività di Direct Marketing. Il regolamento completo sarà accessibile dalla URL:

<https://extra.sky.it/concorsi/famiglia>

RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Soggetto Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

NOTE FINALI

- I Premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti in beneficenza a: Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia, Centro Direzionale Milanofiori Nord in Via del Bosco Rinnovato, 6 Edificio U7 - 20090 Milanofiori Assago (MI), C.F. 97234130157
- A garanzia dei Premi promessi è stata prestata cauzione tramite fidejussione assicurativa cumulativa a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.
- Il Soggetto Promotore non è responsabile per difetti o malfunzionamenti degli apparati hardware, software o di connettività dei partecipanti che impediscano la connessione ad Internet.
- Il Soggetto Promotore non è responsabile qualora la casella di posta elettronica risulti non abilitata alla ricezione di nuovi messaggi o l'indirizzo di posta elettronica fornito risulti inesistente o non raggiungibile per cause imputabili al fornitore del servizio e-mail utilizzato dal destinatario del messaggio, ivi inclusi i casi (a seguito di configurazione dell'utente stesso o del provider di riferimento) che portino a considerare erroneamente tale e-mail quale spam.
- L'infrastruttura tecnica, presso cui sono operativi i server nei quali sono allocate le applicazioni di gestione del Concorso, è residente nel territorio italiano.
- Premesso che l'**Iscrizione extra** (mediante il Sito o l'Applicazione) è gratuita, si precisa che non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello relativo alla normale connessione.
- I dati degli **extra Members** partecipanti al Concorso saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs 196/2003 ("Codice Privacy") quest'ultimo come modificato e integrato per conformità al Regolamento (UE) 2016/679 come da informativa in calce al presente Regolamento.
- La partecipazione al Concorso implica l'accettazione completa ed incondizionata del presente regolamento.
- Per quanto non espressamente indicato nel presente regolamento, troverà attuazione il DPR 430 del 26.10.2001.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Sky Italia s.r.l. (“Sky”), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) sulle finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l’informativa.

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

1. quali dati utilizziamo;
2. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
3. come vengono utilizzati i tuoi dati;
4. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
5. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
6. chi può avere accesso ai tuoi dati;
7. a chi possono essere comunicati i tuoi dati;
8. dove possono essere trasferiti i tuoi dati;
9. quali sono i tuoi diritti;
10. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer.

1. Quali dati utilizziamo?

In Sky utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito “dati personali” o anche “dati”), ossia:

- i dati da te forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico, carta di credito e i dati relativi ai servizi Sky di cui hai fruito. Questi sono i dati che ci hai fornito in fase di richiesta di abbonamento a Sky – anche via fibra –, di richiesta di servizi o prodotti Sky (es. attivazione Sky On Demand, Sky Go, Sky Go Plus, Sky Q, offerte bundle etc.), o anche successivamente come ad esempio, quando entri in contatto con installatori di Sky o partner commerciali di Sky;

- i dati legati alle tue preferenze ed interessi, in particolare: i contenuti fruiti, l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati di navigazione su siti e profili social di Sky o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzate. Questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e metadati;
- i dati che identificano la tua posizione durante l'utilizzo, raccolti mediante l'IP Address e il Country Code;
- i dati ottenuti, anche per mezzo dei cookies e DTH, sull'uso che fai dei nostri servizi, tra cui i dati relativi all'accesso a Sky On Demand, Sky Go, Sky Q e ai relativi servizi previsti nel tuo abbonamento, la fruizione dei loro contenuti, i tempi di connessione, la visione di programmi, cambi di canale, le fasce di utilizzazione, le funzionalità utilizzate, le tue preferenze, i servizi acquistati e gli eventuali dati di traffico.

2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I dati da te forniti ci permettono, da un lato, di svolgere tutte le attività amministrative relative al tuo contratto e di soddisfare le tue richieste, dall'altro ci aiutano a comprendere le tue abitudini, i tuoi interessi e le tue preferenze per darti, così, servizi sempre più pensati per te, personalizzati e farli evolvere in linea con le tue esigenze.

Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a) senza il tuo preventivo consenso per le finalità di servizio e in particolare per:

- l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali:
 - attivare, fornire, sospendere e gestire il tuo abbonamento e i relativi servizi, provvedendo alla relativa fatturazione, all'invio di comunicazioni di servizio ed all'assistenza;
 - fornirti i servizi dell'offerta commerciale Sky: tra questi servizi rientrano i servizi supplementari ed opzionali, quali per esempio i servizi in modalità pay per view (come ad esempio il servizio primafila), pay per day, pay to play; il servizio di raccomandazione personalizzato di programmi e contenuti che ti possono interessare, individuati sulla base di quelli di cui hai già fruito;
 - migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti attraverso analisi statistiche aggregate su base anonima, come ad esempio l'analisi delle tue eventuali conversazioni con i nostri operatori dei call center. In particolare, le chiamate sono analizzate

- anonimamente - dopo averle adeguatamente alterate e rese non identificabili nel contenuto vocale - usando tecniche di speech e keywords analytics;
- effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima;
 - permetterti di scaricare, usare, aggiornare e mantenere le App Sky sui tuoi dispositivi, se supportati;
 - consentire la registrazione, anche attraverso i siti web Sky, a Sky extra, il programma di fidelizzazione Sky extra che ti premia per il tempo passato insieme, e che ti riserva eventi esclusivi, vantaggi, servizi e offerte dedicate in base agli anni di abbonamento;
 - registrarti ai siti web Sky, gestire e aggiornare i siti e il tuo account e usufruire dei servizi offerti dai siti web Sky (come ad esempio, i servizi che puoi trovare in sky.it/faidate);
 - comunicare i tuoi dati anagrafici a partner commerciali (in caso di attivazione offerte bundle, es a Fastweb) per la verifica di vendibilità dell'offerta mediante il raffronto dei tuoi dati con il database del partner.
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
 - gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
 - esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di Terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
 - inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti di Sky simili a quelli di cui hai già fruito. Ogni email inviata ti permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.
 - l'adempimento di obblighi di legge:
 - rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti. Ad esempio, per legge siamo tenuti a fornire una copia del tuo documento di identità e del tuo codice fiscale all'Archivio del Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per confrontarli con i dati presenti presso le Banche dati dell'Agenzia delle Entrate, del Ministero dell'Interno, del Ministero dei Trasporti, dell'Inps e dell'Inail, verificandone così l'autenticità e poter quindi prevenire frodi da furto di identità nei settori del credito al consumo, dei

pagamenti dilazionati e differiti, dei servizi di comunicazione elettronica ed interattiva (cosiddetta SCIPAFI).

b) solo dopo che hai espresso il tuo consenso, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:

- finalità di marketing, ossia:
 - per informarti con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Sky e per proporti questionari e ricerche di mercato Sky;
 - per informarti con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte del Gruppo Sky e per proporti questionari e ricerche di mercato del Gruppo Sky.

- finalità di profilazione, ossia:
 - per analizzare, anche in via automatizzata, le tue preferenze e i tuoi interessi (ad esempio, la fruizione dei contenuti e dei servizi, incluso quelli acquistati, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, etc.) e proporti (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter) servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te;
 - per analizzare, anche in via automatizzata, le tue preferenze e i tuoi interessi legati all'uso di Sky Q (in particolare la fruizione dei contenuti e l'uso dei servizi Sky Q, utilizzo dell'App Sky Go per i clienti Sky Q - se previsto nell'abbonamento -, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, la visione di programmi e canali Sky Q) e proporti (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter) servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te;
 - per analizzare, anche in via automatizzata, dati relativi alla fruizione dei servizi Sky On Demand, Sky Go e Sky Go Plus – previo consenso fornito in fase di attivazione del servizio stesso - per analizzare le tue preferenze e i tuoi interessi (ad esempio, l'accesso, l'utilizzo di contenuti e di servizi, i tempi di connessione, la visione di programmi, i cambi di canale, le fasce di utilizzo, le funzionalità utilizzate, i dati di traffico, etc.) e proporti (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul

televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter) servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te.

3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati (ad esempio per la verifica di vendibilità dell'offerta), utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del tuo contratto, altre ci aiutano a offrirti un servizio migliore, giorno dopo giorno. In particolare:

- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per abbonarti e usufruire dei servizi di Sky;
- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Sky, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Sky conserva e utilizza i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per non oltre 13 mesi dalla fine del rapporto per le finalità di marketing; per il tempo del tuo consenso e comunque per non oltre 36 mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore.

I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky, partner commerciali (in caso di attivazione offerte bundle, es. Fastweb) e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Sky può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- alle società del Gruppo Sky e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali).

Sky può comunicare i dati alle società del Gruppo Sky per permettere lo svolgimento delle autonome finalità di marketing descritte sopra: a tal fine Sky ti chiederà un apposito consenso prima della comunicazione.

Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

8. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 6 e 7 (tra cui, in particolare, a soggetti stabiliti in USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Quali sono i tuoi diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
 - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei tuoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
 - a) se trattati illecitamente;

- b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
- d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
- e) in caso ci venga imposto dalla legge;
- f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ossia Sky, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:

- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare, ossia Sky, per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
 - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
 - opporti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;

- b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato (es. puoi opporli all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Sky porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti in diversi modi: nell'Area Personale Fai da Te del sito sky.it, inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una email al seguente indirizzo privacy@sky.it o al nostro DPO dpo@sky.it.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer?

Ricordati, per qualsiasi esigenza, che il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il nostro Data Protection Officer opera nella Direzione Affari Legali. Puoi contattarlo all'indirizzo dpo@sky.it.

L'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.